

Junior  
**Enterprises.**  
Tunisia

# Politique Qualité

—  
Confédération Tunisienne des Junior Entreprises

2025 - 2026

**Fondée en février 2012** , la Confédération Tunisienne des Junior Entreprises a été créée dans le but d'élargir le réseau des Junior Entrepreneurs en Tunisie et de faciliter l'initiation des étudiants à la vie professionnelle. Elle vise à renforcer leurs compétences à travers la réalisation de projets concrets en lien avec leurs domaines d'étude.

Aujourd'hui, le réseau regroupe **une trentaine de Junior Entreprises**, issues de diverses disciplines et mobilisant **plus de 1 700 Junior Entrepreneurs** partageant une vision commune : faire de la Confédération un mouvement de référence dans l'accompagnement des jeunes dans leur intégration à la vie active et dans la création de valeur au sein de leur écosystème professionnel ou entrepreneurial.

### **Nos prestations de services**

- Conseil des Junior Entreprises
- Audit des Junior Entreprises
- Organisation d'événements
- Expansion et intégration des nouvelles Junior Entreprises
- Développement des compétences

Afin d'assurer la cohérence de nos actions, nous nous engageons à promouvoir une culture organisationnelle forte ainsi qu'un sens d'engagement partagé. Nos collaborateurs et nos Junior Entreprises s'engagent à respecter **nos valeurs** fondamentales :

- **Professionalisme**
- **Engagement**
- **Intégrité**
- **Diversité**

### **Notre engagement dans la démarche qualité**

Dans le cadre de sa stratégie de développement national, la Confédération Tunisienne des Junior Entreprises s'est engagée, depuis **juillet 2021**, dans une démarche qualité conforme à la **norme ISO 9001:2015**.

Depuis **2024**, à la suite de l'amendement publié, cette démarche a été étendue afin d'intégrer également les exigences de la **norme ISO 9001/A1:2024**.

Cet engagement vise à garantir la mise en œuvre d'un **Système de Management de la Qualité (SMQ)** conforme à toutes les exigences applicables, et en cohérence avec :

- Le plan stratégique du réseau mondial et national du Mouvement Junior Entreprise
- La stratégie à long terme de la CTJE
- Les attentes des parties prenantes
- Les réglementations et exigences légales applicables
- Les engagements sociaux et environnementaux de la CTJE

## Nos enjeux globaux

Dans le cadre de notre politique qualité, nous intégrons les enjeux suivants, essentiels à la pérennité et à la performance de notre réseau :

- **La conformité réglementaire et normative**
- **La qualité des services de la CTJE et l'amélioration de l'expérience et la satisfaction des PIPs**
- **L'environnement et la responsabilité sociétale**
- **La qualité de vie au travail et le bien-être des adhérents**
- **L'innovation et l'amélioration continue**
- **La protection des données personnelles, la vie privée et assurer la sécurité de l'information**

## Nos engagements qualité

Pour assurer la pérennité, la performance et l'harmonisation du réseau, la CTJE s'engage à

- Évaluer régulièrement l'efficacité et la pérennité du Système de Management de la Qualité en assurant une amélioration continue de tous les processus.
- Renforcer la performance des Junior Entreprises en offrant des prestations de qualité et à haute valeur ajoutée
- Favoriser un environnement de travail basé sur la gouvernance, la transparence et l'équité
- Développer la digitalisation, la RSE et l'intégration durable dans nos pratiques
- Protéger les données, garantir leur confidentialité et assurer la sécurité de l'information
- Adopter une approche fondée sur la gestion des risques et des opportunités.

En tant que **propriétaire de la marque « JUNIOR ENTREPRISE » en Tunisie**, déposée à l'INNORPI, la CTJE s'engage également à :

- Maintenir et renforcer la notoriété de la marque
- Accompagner les structures du réseau et superviser la qualité de leurs activités
- Délivrer le titre « JUNIOR ENTREPRISE » à l'issue d'un audit qualité et financier rigoureux

Notre politique qualité constitue le socle de notre raison d'être : accompagner durablement les Junior Entrepreneurs, renforcer la crédibilité du Mouvement en Tunisie et développer un réseau performant, responsable, innovant, et aligné avec les standards internationaux.



CONFÉDÉRATION TUNISIENNE  
DES JUNIOR ENTREPRISES  
MF: 17003687K

Tunis, le 13/12/2025  
Mr. Ayoub Tabani, Président et  
Pilote de processus PAC 25-26